

EXTENDED WARRANTY

PRODUKTOVÁ INFORMACE





I. OBSAH ZÁRUKY

1. DOBA TRVÁNÍ ZÁRUKY

Podle dohody s CG Car-Garantie Versicherungs-AG nabízíte svým zákazníkům při **OBCHODU S OJETÝMI MOTOCYKLY** pevnou záruční dobu 12 nebo 24 měsíců – bez ohledu na to, kolik kilometrů zákazník v tomto období najede.

Při **OBCHODU S NOVÝMI MOTOCYKLY** činí délka záruční doby 12 nebo 24 měsíců v návaznosti na záruku výrobce.

Délka **PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY** je 12 měsíců – bez ohledu na to, kolik kilometrů zákazník v tomto období najede. Toto prodloužení je možné každoročně o dalších 12 měsíců prodloužit (viz Přijímací směrnice pro Prodloužení záruky).

2. OBLAST PLATNOSTI ZÁRUKY

Záruka platí v tuzemsku, při dočasných obchodních cestách a soukromých dovolených i v celé Evropě.

3. PŘECHOD PRÁV

Záruka je vázána na vozidlo a nároky ze záruky přecházejí při prodeji motorového vozidla na nového majitele.

4. ROZSAH ZÁRUKY

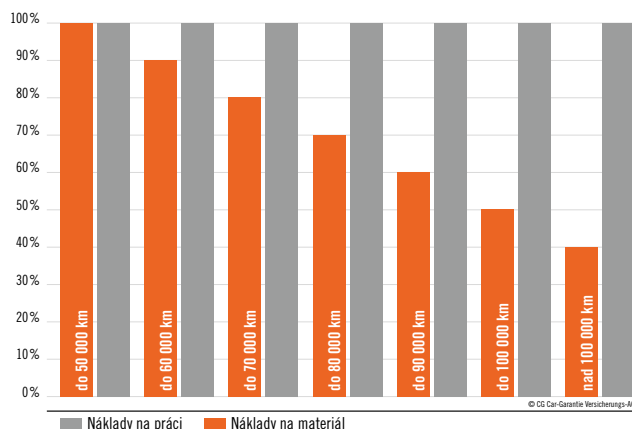
Se zárukou **EXTENDED WARRANTY** nabízíte záruku, která chrání celý motocykl a umožňuje vaši co nejlepší profilaci na trhu a odlišení se od konkurence. Bližší informace k rozsahu záruky naleznete na následující straně.

5. ZACHOVÁNÍ ZÁRUKY

Aby byla zachována záruční ochrana, je kupující povinen nechat provádět výrobcem předepsané nebo doporučené kontrolní a údržbové práce u prodávající firmy, ve smluvní, pro danou značku výrobcem autorizované opravně, případně dle předpisů výrobce. Bližší informace jsou uvedeny v příslušných záručních podmínkách.

6. ÚHRADA NÁKLADŮ

Náklady na práci ze záručního krytí budou plně nahrazeny podle tabulek hodnot pracovní doby výrobce, náklady na materiál budou nahrazeny nejvýše v cenách podle nezávazných cenových doporučení výrobce a bude se vycházet z provozního výkonu poškozené konstrukční skupiny v době vzniku škody následujícím způsobem:



Pro **OJETÉ MOTOCYKLY**, které jsou v čase škodní události starší 7 let, platí maximální regulační částka ve výši 38.000,- Kč za každou škodní událost.

Úhrada nákladů na práci a materiál ze záručního krytí bude nahrazena nejvýše do časové ceny vozidla v době vzniku škody.

7. SNADNÉ VYŘÍZENÍ ZÁRUČNÍCH PŘÍPADŮ

V případě škodní události informuje prodejce CG **PŘED** zahájením opravy telefonicky nebo přes internetovou platformu CGClaimsWeb o rozsahu škody a vyžádá si **PŘEDEM** schválení škody. Pokud oprava nemůže být provedena u záruku poskytujícího prodejce, například u škod v zahraničí – nahlásí zákazník CG škodu předem telefonicky, e-mailem nebo faxem.

8. OSTATNÍ

K výše uvedeným ustanovením platí Všeobecné podmínky pro pojištění záruky motorových vozidel. CG v zásadě vyúčtuje škody kryté zárukou přímo s opravnou, která opravu prováděla, aniž by kupující/osoba přebírající záruku musel/a hradit předem náklady na opravu. Musí-li kupující/osoba přebírající záruku náklady převzít (především u škod v zahraničí), proplatí CG náklady kryté zárukou přímo kupujícímu/osobě přebírající záruku.



II. PŘÍKLADY ROZSAHU ZÁRUKY OD A DO Z*:

- alternátor
- boční stojánek
- brzdový třmen
- chladič oleje motoru
- elektronické díly zapalování
- elektronické součástky motorového managementu
- elektronické součástky zařízení na čištění výfukových plynů
- hlavní brzdový válec
- hlavní stojánek
- ložiska řízení (motocykl)
- posilovač brzd
- přední vidlice (motocykl)
- přístrojová deska
- rám
- řídicí jednotka ABS
- snímač hladiny paliva
- snímač otáček - ABS
- startér
- teplotní čidlo
- termostat
- těsnění pod hlavu válců
- vnitřní díly převodovky
- vnitřní díly spojené s oběhem oleje
- vodní chladič (motor)
- vyhřívaná rukověť
- zadní kyvná vidlice (motocykl)

* Záruka zahrnuje všechny elektronické a mechanické díly motocyklu (jen s několika málo výjimkami); dle bližších podmínek CG Car-Garantie Versicherungs-AG.

POUZE NĚKOLIK MÁLO DÍLŮ NENÍ KRYTO ZÁRUKOU!

Záruka obsahuje všechny díly motocyklu uvedeného v záručním ujednání s výjimkou výrobcem nedodávané výbavy, rádia, CD soustavy, vysílačky stejně jako dílů, které podléhají zvýšenému přirozenému opotřebení, a sice: výfuková soustava včetně katalyzátoru, hnací řemen, řetězy, řetězová kola, rozeta, spojkové kotouče, přitlačný kotouč, spojkové obložení, brzdové obložení, brzdové kotouče, brzdové bubny, žárovky, zapalovací svíčky, baterie, hybridní baterie, baterie pro elektropohon, akumulátory, kondenzátory, relé, hadice, klínový řemen, tlumiče a pneumatiky.

Hadice, zapalovací svíčky a drobný materiál budou uhrazeny pouze v případě, že musí být vyměněny v souvislosti s jinou škodou, na kterou se záruka vztahuje.



III. PŘEJÍMACÍ SMĚRNICE – NOVÉ MOTOCYKLY

POSKYTNUTÍ ZÁRUKY

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft pojišťuje jejími smluvními partnery vlastním jménem prodané, resp. zprostředkované nové motocykly značky KTM od 125 ccm (nikoliv závodní/soutěžní motocykly) s osvědčením o technickém průkazu (OTP).

ZÁRUČNÍ DOBA

Záruka může být uzavřena s následující dobou platnosti:

- 12 měsíců záruční doby
- 24 měsíců záruční doby

UZAVŘENÍ ZÁRUKY

Záruční ujednání může být uzavřeno pouze během doby trvání dvouleté záruky výrobce od data dodání motocyklu.

Datum uzavření záruky musí být uvedeno na záručním ujednání jako datum prodeje. Začátkem záruky je první den po uplynutí dvouleté záruky výrobce od data dodání motocyklu.

Záruční ujednání se uzavírají přes platformu CGWEBline. Jeden výtisk musí být předán zákazníkovi; jeden podepsaný výtisk si musí uschovat prodejce.

VÝLUKY ZE ZÁRUKY

Záruka nemůže být poskytnuta pro motocykly:

- které jsou starší než 24 měsíců od data první registrace
- které jsou používány pro nájemní účely, jako motocykly autoškoly nebo pro soutěžní/závodní účely
- které budou prodány dále živnostenským prodejcům
- které jsou registrovány na prodejce
- které nejsou registrované v EU, Švýcarsku, Lichtenštejnsku nebo Norsku
- u kterých nebyly prováděny výrobcem předepsané/doporučené servisní a inspekční prohlídky a údržbové práce
- s agregáty zvyšujícími výkon, zvláštních sérií a speciální a sportovní motocykly
- které nemají osvědčení o technickém průkazu (OTP) dle předpisů o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.

V případě porušení těchto přejímacích směrnic je CG oprávněna požadovat od smluvního partnera úhradu případných již zaplacených výkonů.



IV. PŘEJÍMACÍ SMĚRNICE – OJETÉ MOTOCYKLY

POSKYTNUTÍ ZÁRUKY

Společnost CG Car-Garantie Versicherungs-AG pojišťuje jejími smluvními partnery vlastním jménem prodané nebo zprostředkované ojeté motocykly a skútry od 125 ccm následujících značek:

- | | |
|--------------------|--------------|
| ■ Aprilia | ■ KTM |
| ■ BMW | ■ Kymco |
| ■ Buell® | ■ MBK |
| ■ Cagiva | ■ Moto Guzzi |
| ■ CPI | ■ MZ |
| ■ Daelim | ■ Peugeot |
| ■ Ducati | ■ Piaggio |
| ■ Gilera | ■ Sachs |
| ■ Harley-Davidson® | ■ Suzuki |
| ■ Honda | ■ SYM |
| ■ Husqvarna | ■ Triumph |
| ■ Hyosung | ■ Vespa |
| ■ Kawasaki | ■ Yamaha |

DOBA PLATNOSTI ZÁRUKY

Záruka může být poskytována s následující dobou platnosti:

- 12 měsíční záruka na motocykly a skútry, jejichž stáří v den začátku platnosti záruky nepřesáhne 12 let od první registrace a které nemají najeto celkem více než 80 000 km;
- 24 měsíční záruka na motocykly a skútry, jejichž stáří v den začátku platnosti záruky nepřesáhne 6 let od první registrace a které nemají najeto celkem více než 70 000 km.

UZAVŘENÍ ZÁRUKY

Záruční ujednání může být uzavřeno pouze současně s prodejem motocyklu. Počátkem platnosti záruky je datum opětovné registrace/dodání vozidla zákazníkovi, které musí být v záručním ujednání uvedeno jako datum převzetí záruky.

Záruční ujednání se uzavírají přes platformu CGWEBline. Jeden výtisk musí být předán zákazníkovi, jeden podepsaný výtisk si musí uschovat prodejce.

VÝLUKY ZE ZÁRUKY

Záruka nemůže být poskytnuta pro motocykly a skútry:

- které jsou starší než 12 let od první registrace nebo mají celkem najeto více než 80 000 km
- které jsou používány pro nájemní účely, jako motocykly autoškoly nebo pro soutěžní/závodní účely
- které budou prodány dále živnostenským prodejcům
- které jsou registrovány na prodejce
- které nejsou registrovány v EU, Švýcarsku, Lichtenštejnsku nebo Norsku
- s agregáty zvyšujícími výkon, zvláštních serií a speciální a sportovní motocykly (např. Bimota, Egli)
- značek/typů neuvedených v odstavci „Poskytnutí záruky“
- které nemají osvědčení o technickém průkazu (OTP) dle předpisů o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.

V případě porušení těchto přejímacích směrnic je CG oprávněna požadovat od smluvního partnera úhradu případných již zaplacených výkonů.



V. PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

POSKYTNUTÍ PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft nabízí prodejci možnost prodloužení stávajících záručních ujednání Extended Warranty.

DOBA PLATNOSTI PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

Záruka může být prodloužena s následující dobou platnosti:

- 12 měsíců záruční doby pro motocykly a skútry, které v okamžiku začátku platnosti prodloužení záruky nejsou starší než 12 let od první registrace a nemají celkem najeto více než 80 000 km.

UZAVŘENÍ PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

Prodloužení záruky může být uzavřeno pouze v průběhu platnosti původní záruky.

Prodloužení záruky začíná datem uplynutí původní záruky.

Prodloužení záruky se uzavírá přes platformu CGWEBline. Jeden výtisk musí být předán zákazníkovi; jeden podepsaný výtisk si musí uschovat prodejce.

VÝLUKY Z PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

Prodloužení záruky nemůže být uzavřeno pro motocykly a skútry:

- které jsou starší než 12 let od data první registrace nebo mají celkově najeto více než 80 000 km
- které jsou používány pro nájemní účely, jako motocykly autoškoly nebo pro soutěžní/závodní účely
- které budou prodány dále živnostenským prodejcům
- které jsou registrovány na prodejce
- které nejsou registrované v EU, Švýcarsku, Lichtenštejnsku nebo Norsku
- s agregáty zvyšujícími výkon, zvláštních sérií a speciální a sportovní motocykly (např. Bimota, Egli)
- které nemají osvědčení o technickém průkazu (OTP) dle předpisů o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.

V případě porušení těchto přijímacích směrnic je CG oprávněna požadovat od smluvního partnera úhradu případných již zaplacených výkonů.

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Služby pro Českou republiku

Servisní centrum:

Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E, A-1230 Wien

TEL +420 228 880 256

FAX +420 228 880 224

MAIL info@cargarantie.cz

www.cargarantie.cz